ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LONG AN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 3565/UBND-TTPVHCC V/v nâng cao tỷ lệ nộp và xử lý hồ sơ trực tuyến trên địa bàn tỉnh	*Long An, ngày 21 tháng 4 năm 2022*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBQGCĐS ngày 15/3/2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số về việc ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 796/KH-UBND ngày 16/3/2022 về việc thực hiện chuyển đổi số tỉnh Long An năm 2022 và Công văn số 2895/UBND-VHXH ngày 04/4/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBQGCĐS ngày 15/3/2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số; theo đó, UBND tỉnh đã xác định chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến trong năm 2022 đạt 50%.

Để hoàn thành mục tiêu trên, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung lãnh đạo, thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường vận động, khuyến khích cán bộ công chức, viên chức sử dụng, hướng dẫn người dân, tổ chức và doanh nghiệp sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh (***địa chỉ truy cập: dichvucong.longan.gov.vn***) để nộp hồ sơ TTHC trực tuyến nhằm nâng cao mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên toàn tỉnh.

Kể từ ngày 05/5/2022, các cơ quan, đơn vị chỉ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến *(đối với các thủ tục hành chính đã được công bố đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4)*. Trường hợp cá nhân, tổ chức đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện, bộ phận 01 cửa cấp xã thì cán bộ tiếp nhận tạo lập tài khoản cho cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ để thực hiện trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn thực hiện nộp trực tuyến cho những lần nộp tiếp theo.

2. Yêu cầu các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp, bảo đảm đạt được chỉ tiêu 50% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến trong năm 2022.

Cơ quan, đơn vị nào không đạt được chỉ tiêu trên thì thủ trưởng cơ quan, đơn vị không được xét thi đua, khen thưởng năm 2022 và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chỉ đạo trên của các sở, ngành, địa phương; định kỳ hàng tháng tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh.

4. Giao Sở Thông tin và truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương xây dựng dự thảo Chỉ thị của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai tháng cao điểm tập trung giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; chậm nhất ngày **26/4/2022** báo cáo, đề xuất trình UBND tỉnh.

Theo chỉ đạo trên, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT.TU; TT.HĐND tỉnh (b/c);
- CVP, các PCVP;
- TT HCC các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng, ban, TT trực thuộc VP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Út